

We doen er alles aan om de producten die je bij ons hebt besteld, netjes en op tijd bij je af te leveren. Desondanks kan het gebeuren dat er iets niet helemaal naar wens is. Neem in dat geval contact met ons op, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.

Verwoordt uw klacht in een mail en stuur die naar: [info@wensenatelier.nl](mailto:info@wensenatelier.nl)

We doen ons best om je klacht zo snel mogelijk op te lossen. Dit betekent inhoudelijk dat we binnen 48 uur na binnenkomst van de klacht contact met u zoeken en proberen om een antwoord of oplossing te bieden.

Mocht dit niet leiden tot een oplossing naar uw wens dan staat het u vrij om uw klacht aan te melden via het ODR-plaform van de Europese Commissie. Deze is te vinden via deze link

[Europese commissie online geschillenbeslechting](#)