

Verzenden en retourneren

Verzenden

Wij doen zorgvuldig ons best de bestelling zo spoedig mogelijk bij u af te leveren. Bestellingen van kant en klaar producten uit de webshop die op werkdagen vóór 13:00 uur worden gedaan, proberen wij dezelfde dag nog te verzenden. Niet altijd lukt het ons echter om dit na te komen, soms zijn producten niet voorradig en dan kan de levering van uw bestelling iets langer duren. Als u zeker wilt zijn of op tijd geleverd kan worden voor bijvoorbeeld een kadootje, neem dan contact met ons op. We zullen er alles aan doen om u van dienst te zijn.

Voor artikelen die persoonlijk voor u op maat gemaakt worden wordt altijd door ons contact met u gezocht over de levering en de levertijd.

De vermelde prijzen zijn exclusief verpakkings- en verzendkosten. De verpakkings- en verzendkosten bedragen:

€ 3,50 voor bestellingen die door de brievenbus passen.

€ 7,00 voor pakket bestellingen

Ophalen kan op afspraak en is gratis.

Levering verloopt via PostNL of pakketbezorging van diverse pakketdiensten. Over het algemeen zal de aflevering binnen drie dagen na bestelling plaatsvinden. Helaas kunnen wij het moment van aflevering niet garanderen.

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@wensatelier.nl. Wij sturen u een retourformulier en zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Het verzendadres voor retourneren vindt u onderaan de webpagina.

Uitzonderingen

Op producten die door de Wensatelier tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument en die duidelijk van persoonlijke aard zijn is het herroepingsrecht niet van toepassing. Deze producten kunt u niet retourneren.

Mocht u twijfelen of dit op uw product van toepassing is, neem dan contact met ons op om dit te overleggen.